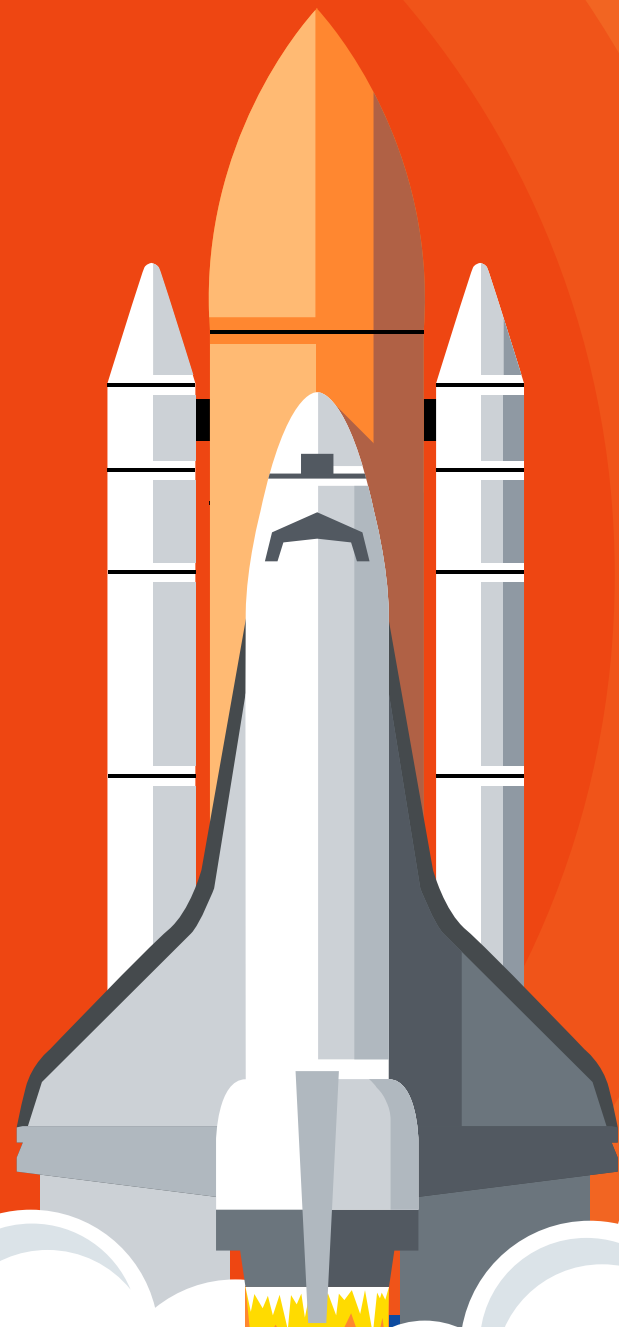


Digital в банке: как управлять будущим прямо сейчас

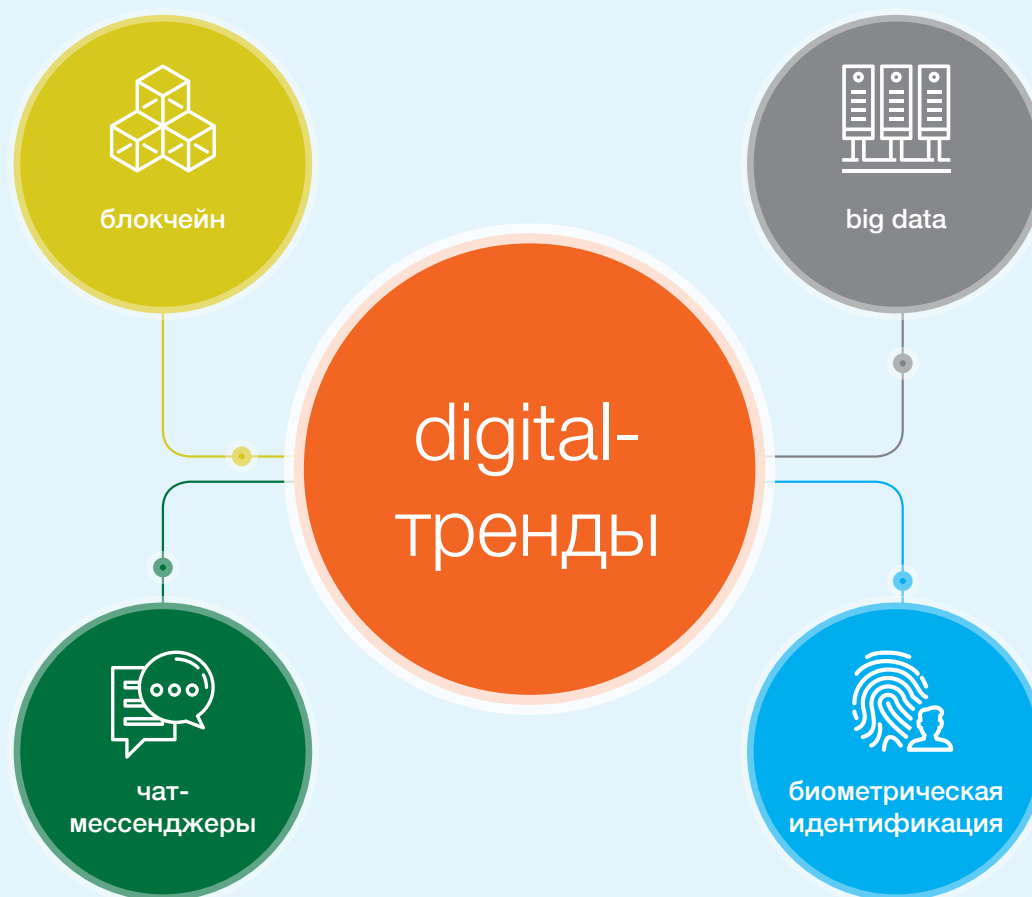
Алгирдас Шакманас,
руководитель блока «Цифровой бизнес»



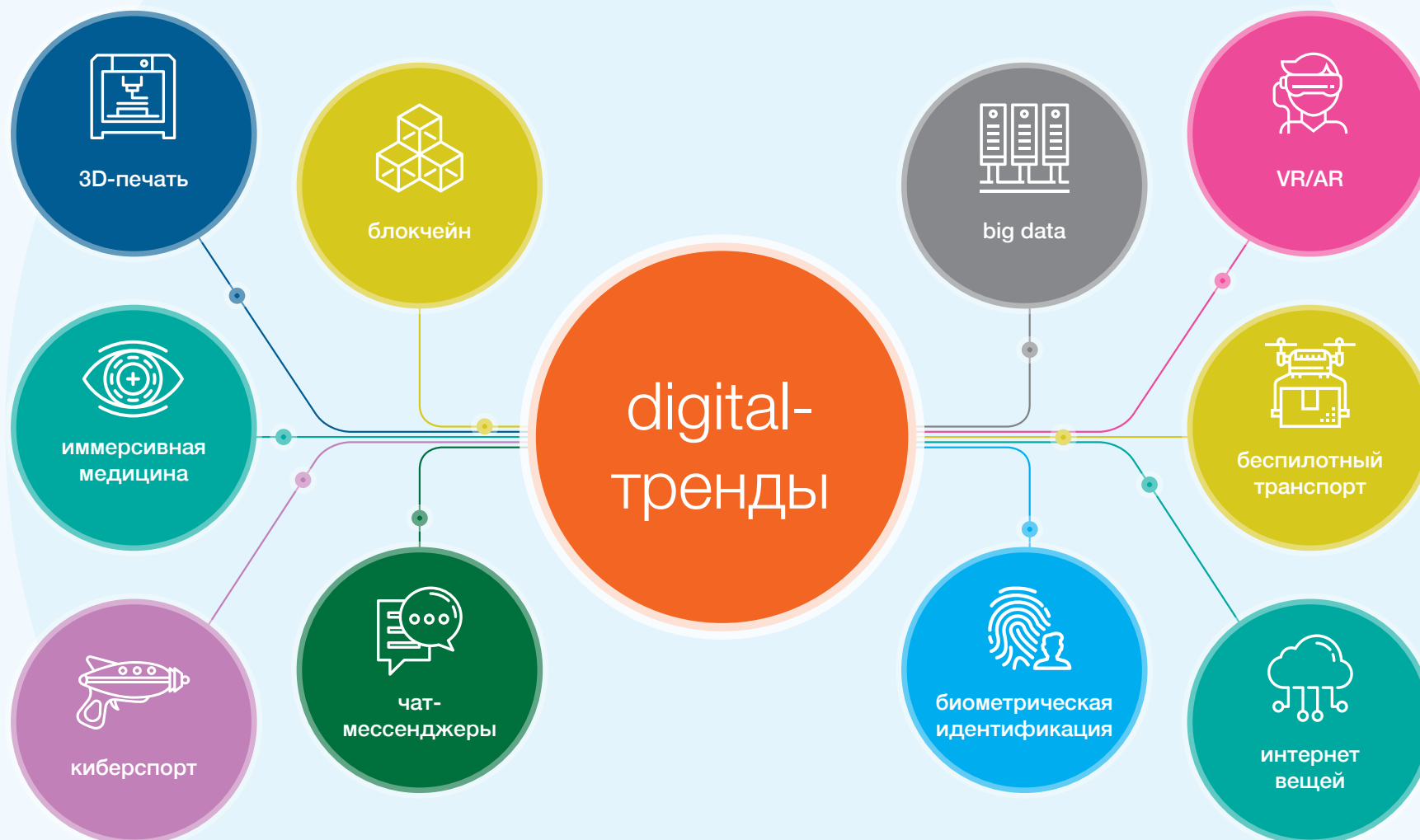
IV промышленная революция уже наступила

digital-
тренды

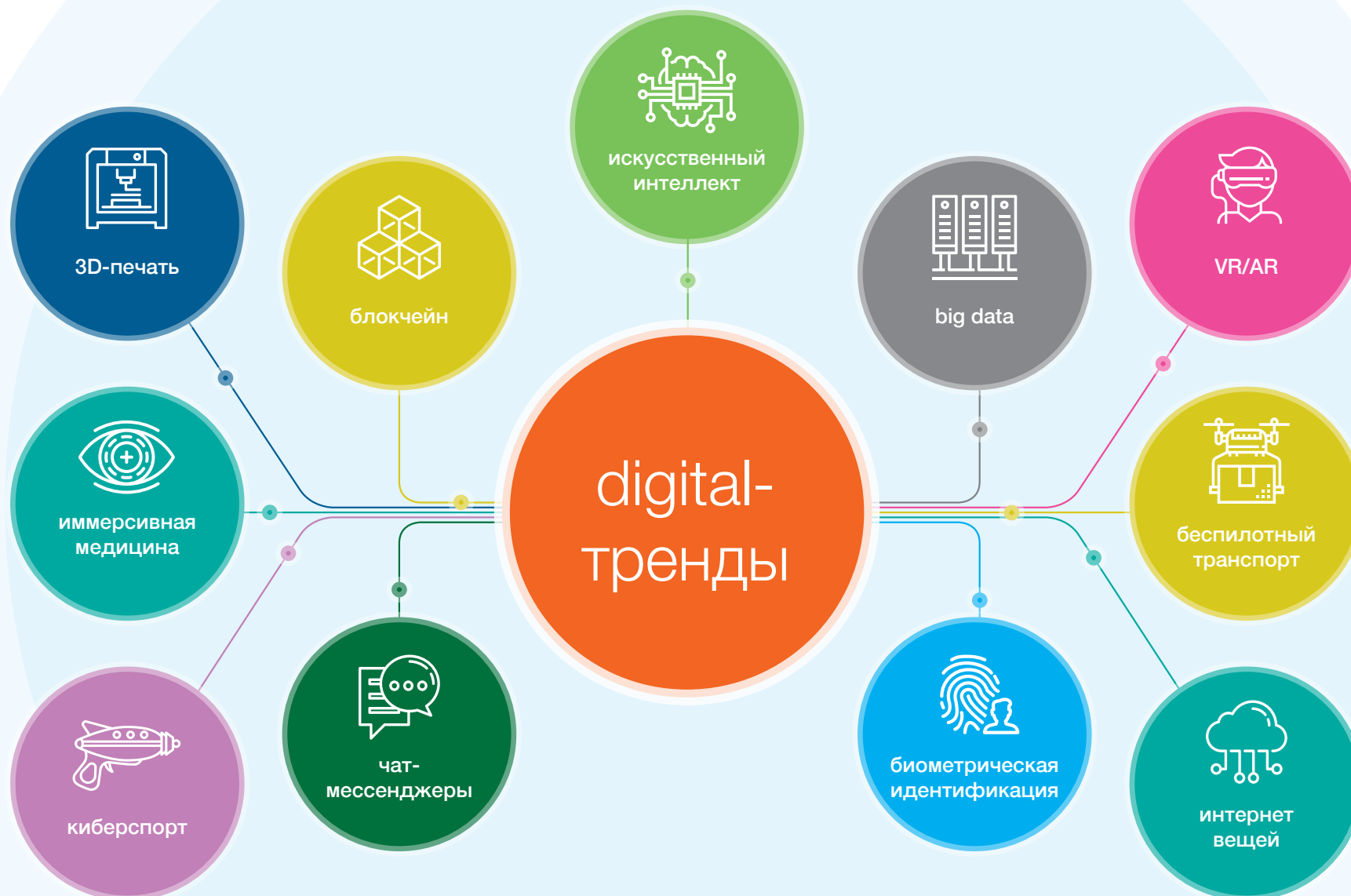
IV индустриальная революция уже наступила



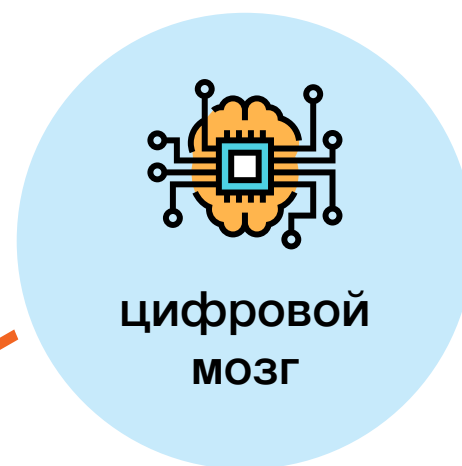
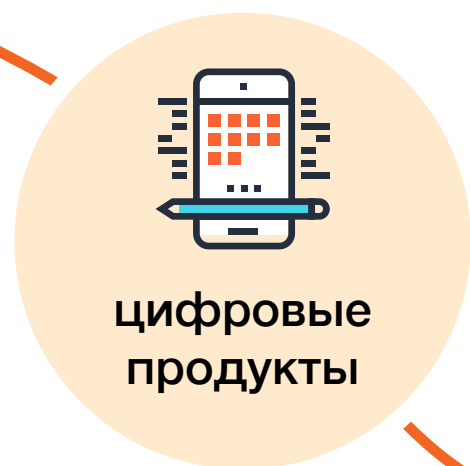
IV индустриальная революция уже наступила



IV промышленная революция уже наступила



цифровая трансформация делает банк более «человечным»



digital-банк – клиентоцентричный банк

МОБИЛЬНЫЙ БАНК –

ОСНОВНОЙ КАНАЛ
КОММУНИКАЦИИ

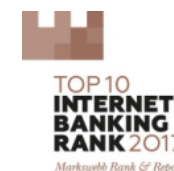
+75% В ГОД – ДОЛЯ
АКТИВНЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

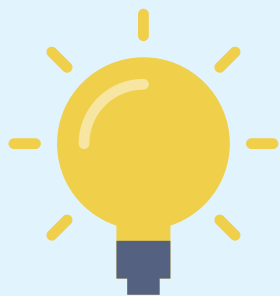
тренд: нативный интерфейс
и мультифункциональность

ИНТЕРНЕТ-БАНК –

ОДИН ИЗ ЛУЧШИХ
НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ

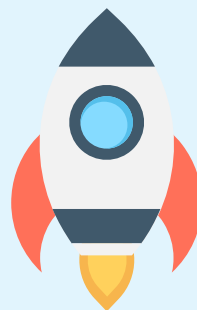
БЕСПЛАТНЫЕ
ПЛАТЕЖИ, БОНУСЫ,
СНИЖЕННЫЕ СТАВКИ





«Турбоденьги»

- > мгновенный онлайн-кредит до 100 тысяч рублей
- > сумма выданных кредитов – более 320 млн рублей



«Без формальностей»

- > быстрый онлайн-кредит до 1 млн рублей
- > все документы банк оформляет удаленно
- > решение принимается за 15 минут



NFC

- > забыть кошелек дома – не проблема, оставить смартфон – очень плохо

SAMSUNG pay



pay

Apple Pay

скоро

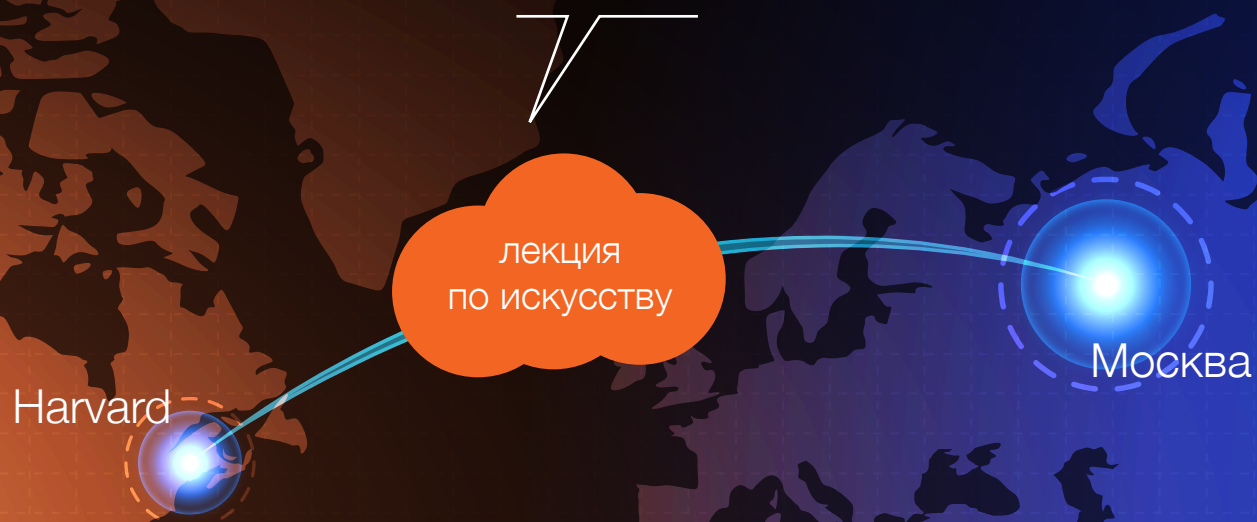
- > бесконтактные методы оплаты выросли за год в 3 раза по всем категориям трат



Единый лимит: персональное предложение для каждого клиента – новая цифровая реальность банковского кредитования

сократили дистанцию «банк-клиент»

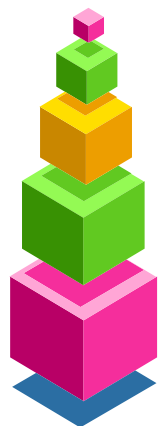
любую информацию можно получить удаленно и почти мгновенно



роботы и искусственный интеллект

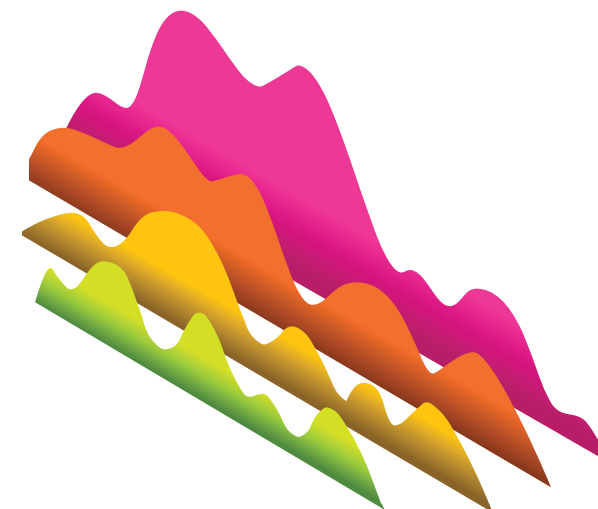
- > человек + робот = единая киберсистема
- > повсеместная роботизация способствует созданию новых рабочих мест – для тех, кто создает креативные идеи

алгоритмы IR –
уже в каждом
такси



Big Data и машинное обучение

- > сегментируют клиентскую базу до конкретного человека, а он получает то, что нужно именно ему



будущее digital-банка

- › пластик и кэш исчезают
- › робот не заменит человека на 100%
- › банки начнут предлагать персональные продукты
- › скорость принятия решений станет невероятно высокой

цифровая трансформация делает банк
«человечным» и клиентоцентричным

