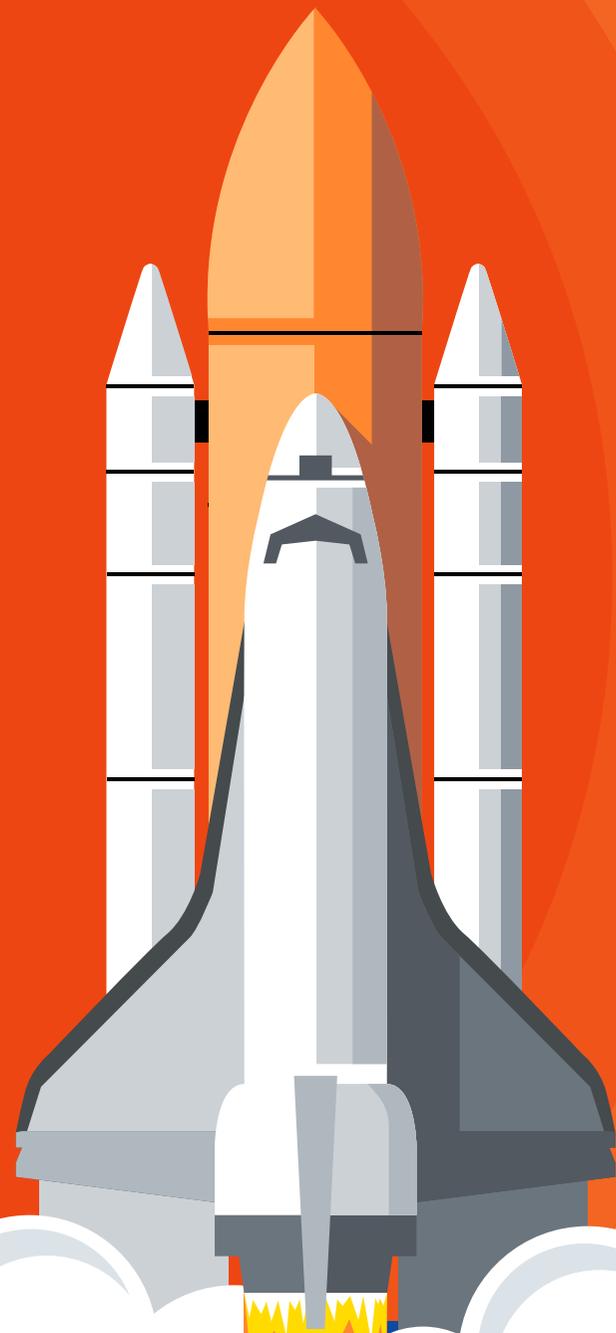


# Digital в банке: как управлять будущим прямо сейчас

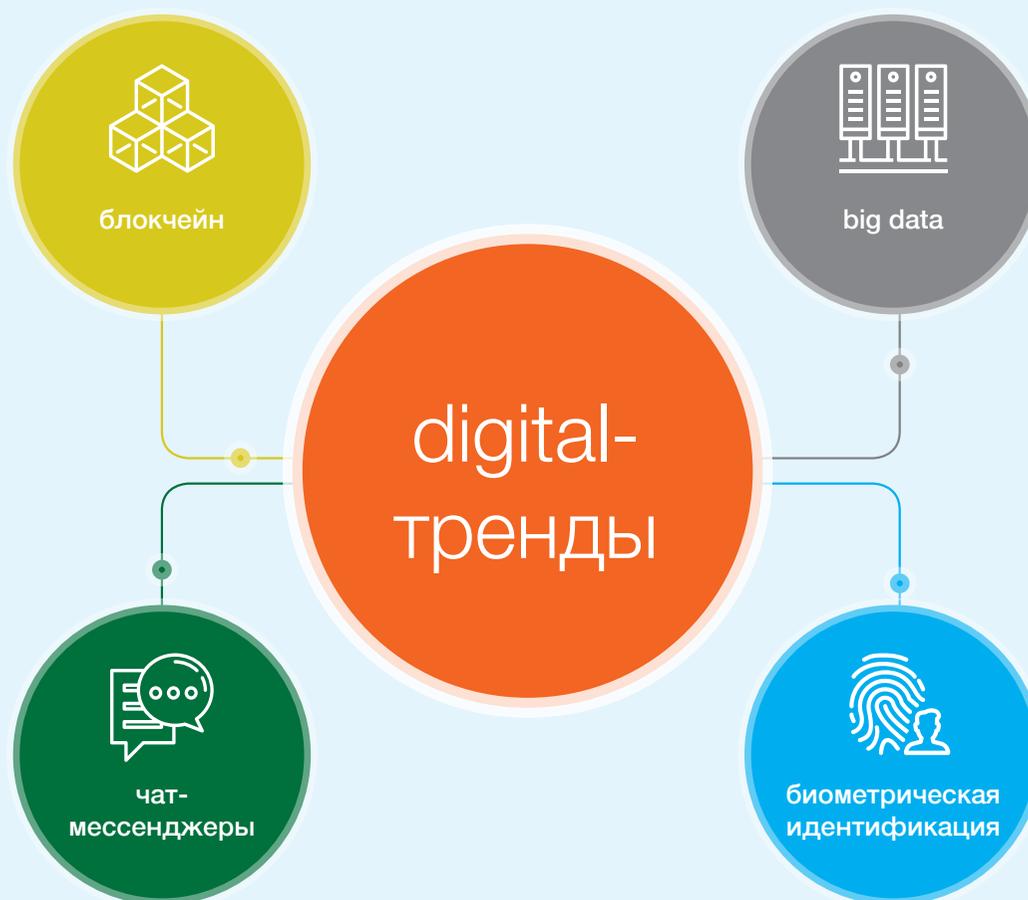
**Алгирдас Шакманас,**  
руководитель блока «Цифровой бизнес»



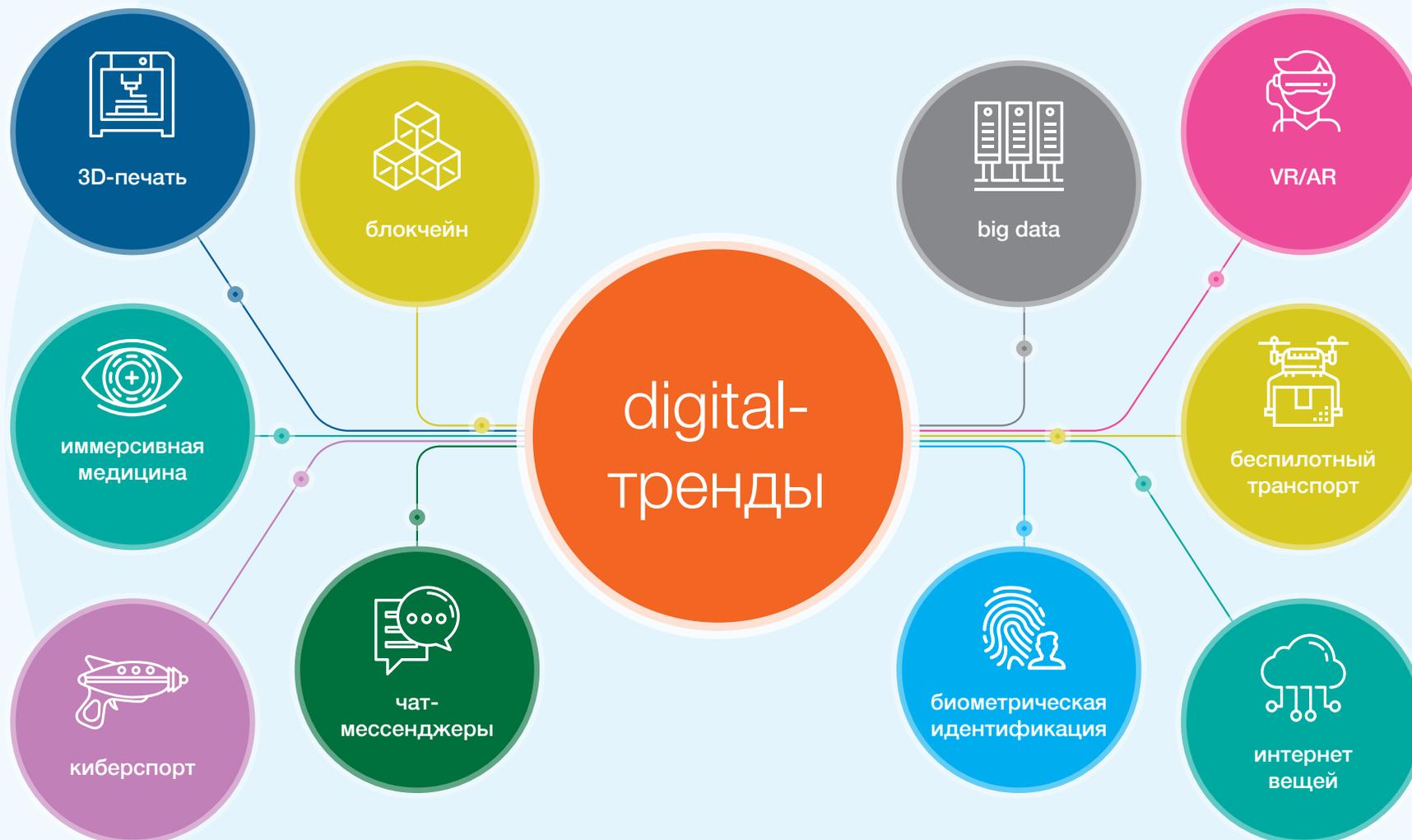
# IV индустриальная революция уже наступила

digital-  
тренды

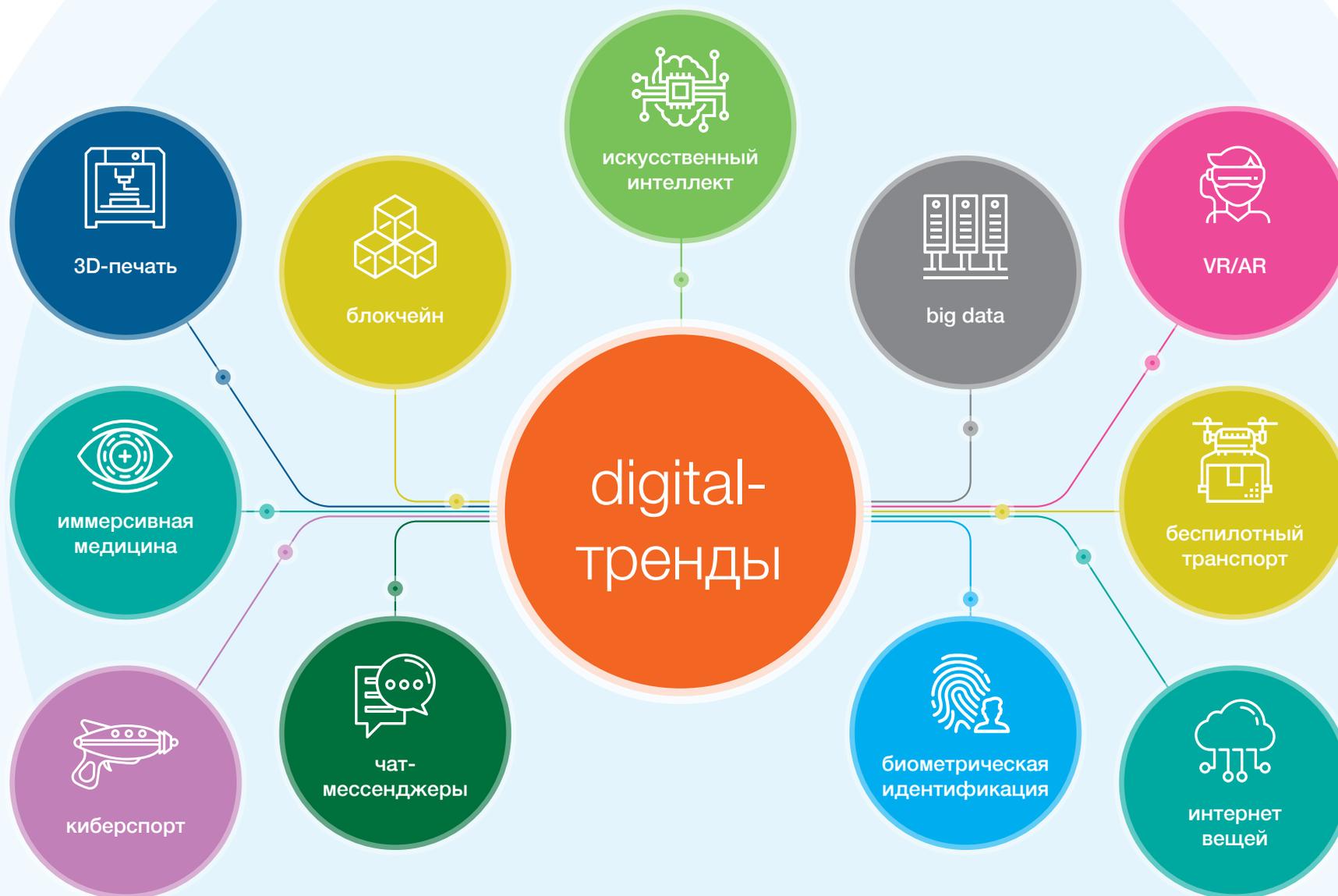
# IV индустриальная революция уже наступила



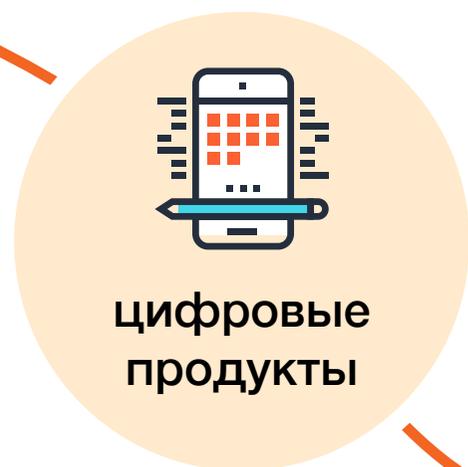
# IV промышленная революция уже наступила



# IV промышленная революция уже наступила



# цифровая трансформация делает банк более «человечным»



**digital-банк – клиентоцентричный банк**

## МОБИЛЬНЫЙ БАНК –

ОСНОВНОЙ КАНАЛ  
КОММУНИКАЦИИ

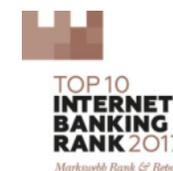
**+75%** В ГОД – ДОЛЯ  
АКТИВНЫХ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

**тренд:** нативный интерфейс  
и мультифункциональность

## ИНТЕРНЕТ-БАНК –

ОДИН ИЗ ЛУЧШИХ  
НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ

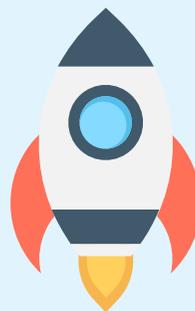
БЕСПЛАТНЫЕ  
ПЛАТЕЖИ, БОНУСЫ,  
СНИЖЕННЫЕ СТАВКИ





## «Турбоденьги»

- > мгновенный онлайн-кредит до 100 тысяч рублей
- > сумма выданных кредитов – более 320 млн рублей



## «Без формальностей»

- > быстрый онлайн-кредит до 1 млн рублей
- > все документы банк оформляет удаленно
- > решение принимается за 15 минут



## NFC

- > забыть кошелек дома – не проблема, оставить смартфон – очень плохо

SAMSUNG pay



pay

Apple Pay

скоро

- > бесконтактные методы оплаты выросли за год в 3 раза по всем категориям трат

**Единый лимит: персональное предложение для каждого клиента – новая цифровая реальность банковского кредитования**



## сократили дистанцию «банк-клиент»

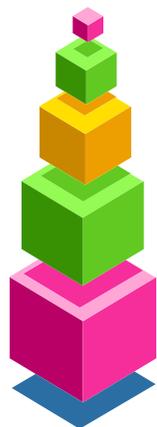
любую информацию можно получить  
удаленно и почти мгновенно



## роботы и искусственный интеллект

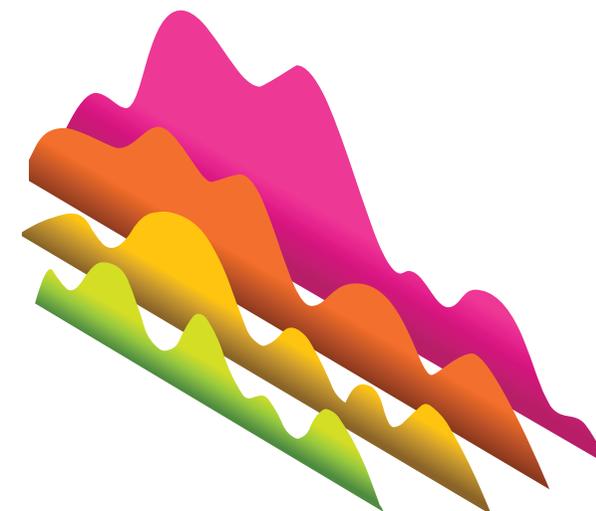
- › человек + робот = единая киберсистема
- › повсеместная роботизация способствует созданию новых рабочих мест – для тех, кто создает креативные идеи

алгоритмы IR –  
уже в каждом  
такси



## Big Data и машинное обучение

- › сегментируют клиентскую базу до конкретного человека, а он получает то, что нужно именно ему



# будущее digital-банка

- › пластик и кэш исчезают
- › робот не заменит человека на 100%
- › банки начнут предлагать персональные продукты
- › скорость принятия решений станет невероятно высокой

цифровая трансформация делает банк  
**«человечным» и клиентоцентричным**

