

### ЧТО ТАКОЕ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ

• Портал обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации — России, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг.



# ЗАДАЧА КОМИТЕТА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ НА ГОСУСЛУГАХ



• На госуслугах существует возможность заказать услугу предоставления информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, порядке проведения единого государственного экзамена, порядке подачи апелляций, результатах единого государственного экзамена и т.д.

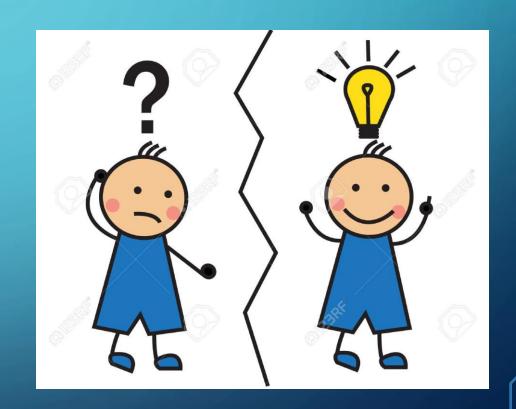
### ПРОБЛЕМА

• Работа сервиса госуслуг устроена так, что для получения ответа на одинаковые вопросы, каждому пользователю необходимо отдельно подавать заявку на получение информации. Таким образом, сотрудникам комитета приходится вручную отвечать на каждый вопрос пользователя.



### РЕШЕНИЕ

• Разработать программу для автоматизации ответов на вопросы, которые не требует подробного описания. Программа должна имитировать работу пользователя на специальном сайте для комитета образования и науки Курской области, сохранять файл заявки под ее уникальным номером, проводить заявку через все этапы, и отправлять ответ на вопрос.



### ИМИТИРОВАТЬ ЗАПРОСЫ К СЕРВИСУ

### Достоинства:

- Малое количество кода;
- Быстрая реализации;
- Есть доступ к файловой системе.

### Недостатки:

- Необходимо изучить каждый запрос к сервису;
- Необходимо в точности повторить каждый запрос.

## ИМИТИРОВАТЬ РАБОТУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЧЕРЕЗ РАСШИРЕНИЕ ДЛЯ БРАУЗЕРА

### Достоинства:

• Нет необходимости разбираться в запросах.

### Недостатки:

• Нет возможности управлять файловой системой.

# ИМИТИРОВАТЬ РАБОТУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЧЕРЕЗ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ТЕСТИРОВАНИЯ SELENIUM

### Достоинства:

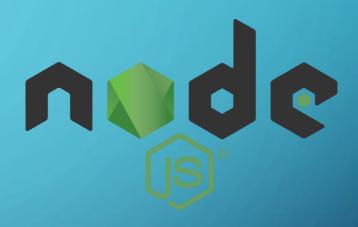
- Нет необходимости разбираться в запросах;
- Есть доступ к файловой системе.

### Недостатки:

- Сложная реализация;
- Много кода;
- Необходимо изучить поведение элементов на веб-сайте.

# СТЕК ТЕХНОЛОГИЙ

- Фреймворк NodeJS
- Инструмент для тестирования Selenium
- Набор инструментов bootstrap

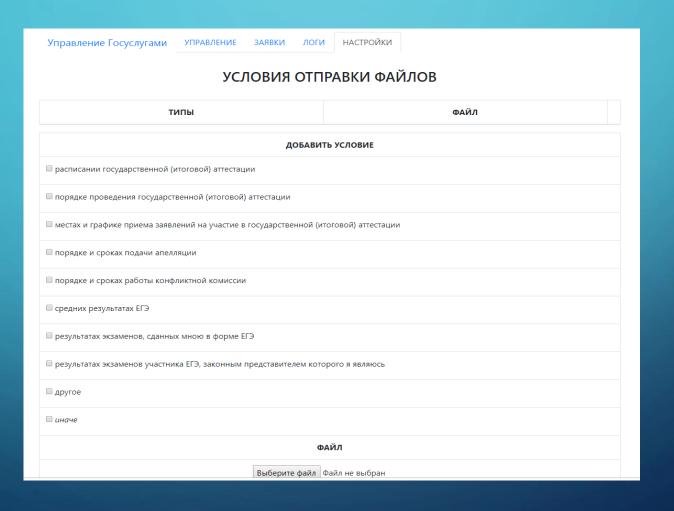




# ИНТЕРФЕЙС РАЗДЕЛА «УПРАВЛЕНИЕ»

Управление Госуслугами	УПРАВЛЕНИЕ	заявки логи настройки	
		состояние	ПАТЄ
СТАРТ		?	?
заявок:			

# ИНТЕРФЕЙС РАЗДЕЛА «НАСТРОЙКИ»



### АЛГОРИТМ РАБОТЫ

- 1. Выбор первой заявки в списке
- 2. Проверка возможности ответа на данный тип заявки.
- 3. Загрузка файла с заявкой на компьютер
- 4. Перевод заявки по этапам
- 5. Загрузка файла с ответом в сервис и отправка

Управление Госуслугами УПРАВЛЕНИЕ ЗАЯВКИ ЛОГИ	НАСТРОЙКИ
N₂	ОБРАБАТЫВАЕМОСТЬ
5723	+
5724	+
5725	-
5726	+

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ